



L'association banque  
alimentaire d'Erbach et  
Michelstadt

Les banques alimentaires  
La nourriture où elle appartient

Vous voudriez faire des courses chez nous ?

Tout d'abord veuillez connaître et observer les informations suivantes de la banque alimentaire d'Erbach et Michelstadt :

La banque alimentaire d'Erbach et Michelstadt offre aux personnes en situation de précarité / à faible revenu une opportunité d'achat à bas prix deux fois par semaine. Ci-dessous les règles à respecter pendant votre achat :

Les aliments sont fournis par des entreprises provenant du commerce de détail de l'Odenwald. Il n'y a pas toujours tous les aliments dans les quantités suffisantes à notre disposition. Pour cette raison, nos bénévoles prennent bien soin qu'il y ait assez d'aliments à disposition de tous les clients et les distribuent par conséquent tout en considérant les membres de ménage marqués sur la carte - client.

Les paniers prêtés sont remplis à partir d'aliments en stock. Nous vous demandons toute votre compréhension sur le fait que le choix et la quantité des marchandises sont différents et dépendent des dons reçus.

Les marchandises distribuées sont des produits de qualité irréprochable venant des surproductions ou des sur-réserves ou qui sont des produits dont la date de péremption est proche. Les produits vous sont distribués après examen scrupuleux du produit. Néanmoins, l'association Banque Alimentaire d'Erbach et Michelstadt dans l'Odenwald décline toute responsabilité pour les aliments distribués. L'utilisation de chaque produit individuel doit être examinée par vous-même ou par un membre de famille.

**En règle général, personne n'a le droit à un certain produit !**  
**(Ellen, je n'ai pas compris ce que tu voulais dire ?)**

### **L'achat**

Vous recevez un panier avec une liste de produits par achat.

Si y a plus de six personnes dans un ménage, il est possible de recevoir deux paniers (annoncé le jour de la distribution). Votre contribution par panier est actuellement de 2 " .

**Les ménages composés d'une ou deux personnes ne peuvent seulement faire des courses qu'une fois par semaine !**

**Les horaires d'ouverture** : Mardi 10.30-12.30 heures et jeudi 15.00-17.00 heures.

Votre horaire de distribution individuel dépend de la couleur de votre carte client (voir le plan de distribution).

Il n'est pas nécessaire d'arriver plus tôt; le passage à l'entrée ne se fera pas plus vite.

La distribution se fait strictement suivant l'ordre détaillé du plan.

Veillez respecter l'ordre et le cadre du temps du plan. Si vous arrivez en retard, vous devez attendre jusqu'à la fin de la distribution (selon la dernière couleur)

### **Les règles de conduite**

- Seulement une personne par ménage est autorisée à faire les courses dans l'épicerie sociale de la banque alimentaire. Jusqu'à l'âge de 8 ans, les enfants peuvent accompagner leurs parents.
- Les poussettes ne doivent pas passer devant les tables de produits mais doivent être garées à l'endroit prévu à cet effet.
- Veuillez s'il vous plaît vous comporter de façon polie et respectueuse envers les autres clients et envers nos bénévoles de la banque alimentaire.
- Il n'y a pas un libre-service dans l'épicerie sociale ; les produits sont distribués par nos bénévoles.
- Veuillez ne pas discuter avec nos bénévoles sur la quantité des produits distribués.
- Il est entendu qu'aucune dispute se sera tolérée devant et dans les locaux de l'épicerie sociale.
- L'alcool et les drogues sont strictement interdits devant et dans les locaux de l'épicerie sociale.
- Il est interdit de fumer devant et dans les locaux de l'épicerie sociale.
- Veuillez ne pas laisser traîner la poubelle devant et dans les locaux de l'épicerie sociale.
- Il est strictement interdit d'offrir, de stocker ou d'échanger les objets de brocante devant et dans les locaux de l'épicerie sociale.

**Le non-respect de ces règles entraînera une interdiction d'accès/ une expulsion, et la carte client de l'épicerie sociale sera retirée.**

**Vous ne pourrez plus faire les courses à l'épicerie sociale de la banque alimentaire.**

Tous les collaborateurs de la banque alimentaire d'Erbach-Michelstadt travaillent à titre bénévole. Ils ne reçoivent pas d'argent pour leur travail. Votre sourire et votre gentillesse sont leur seule récompense.

La banque alimentaire d'Erbach-Michelstadt vous souhaite une cordiale bienvenue.

Si vous plaît, n'oubliez pas d'amener vos sacs, paniers et sacs en plastique.

**Votre équipe de la banque alimentaire.**